

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ,
ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
КОМИТЕТУ ПО КУЛЬТУРЕ, СПОРТУ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКЕ АДМИНИСТРАЦИИ МО ТИХВИНСКИЙ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, подведомственных комитету по культуре, спорту и молодежной политике администрации МО Тихвинский муниципальный район Ленинградской области.

Просим Вас дать объективные ответы на представленные вопросы.

При возникновении трудностей с заполнением представленной анкеты или необходимостью уточнения вопросов (ответов), пожалуйста, свяжитесь с нами: Центр научно-методического сопровождения инновационной деятельности ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»

8 (812) 372-53-99, доб. 105

nic@loiro.ru

Заранее благодарим Вас за сотрудничество!

Укажите Ваш пол

- мужской женский

Укажите Ваш возраст

- до 30 лет 41-50 лет
 31-40 лет свыше 51 года

Укажите Ваше образование

- высшее основное среднее (полное)
 незаконченное высшее основное общее (9 классов)
 начальное или среднее другое
профессиональное

Укажите возраст Вашего ребенка

- до 10 лет 15-17 лет
 11-14 лет

Выберите образовательную организацию, которую Вы оцениваете

- МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Богатырь» МБУ ДО «Детская школа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова»
 МБУ ДО «Детская художественная школа им. Заболотского»

1. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (информация отсутствует) В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)
 ПЛОХО (информация представлена частично, не структурирована, не актуальна)

- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

2. Оцените наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (информация отсутствует)
- ПЛОХО (информация представлена не полностью)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)
- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (информация не актуальна, но представлена полностью)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация актуальная, размещена полностью)

3. Оцените доступность взаимодействия с организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (взаимодействие не обеспечено)
- ПЛОХО (работает телефон горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (работает телефон горячей линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте)
- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (работает телефон горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (работает телефон горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов и анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений)

4. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)
- ПЛОХО (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)
- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)

5. Оцените качество материально-технического и информационного оснащения организации

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
(полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)
- ПЛОХО (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками
(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)
- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)

6. Оцените качество условий охраны и укрепления здоровья в организации

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
(отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками
(организация имеет только физкультурный зал)
- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков
(организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы доп. образования физкультурно-спортивной направленности)

7. Оцените качество условий организации питания обучающихся в организации

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
(отсутствует столовая (буфет))
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения пищи и приготовления качественного горячего питания)

8. Оцените качество условий для индивидуальной работы с обучающимися?

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)
- ПЛОХО (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)
- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)

ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (все условия созданы)

9. Оцените качество образовательных программ

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (дополнительные образовательные программы не реализуются)
- ПЛОХО (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)

реализации дополнительных

- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)

10. Оцените качество условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (условия для развития творческих способностей не предоставлены)
- ПЛОХО (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)

- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)

11. Оцените качество условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)
- ПЛОХО (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)

- В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)

12. Оцените качество условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
(условия полностью отсутствуют)
<input type="checkbox"/> ПЛОХО (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий, организованные рабочие места – некомфортны) | <input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (организованные рабочие места для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)
<input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда))
<input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям) |
|---|--|

13. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
<input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки
<input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью устраивает |
|--|---|

14. Оцените компетентность работников образовательной организации

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
<input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки
<input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью устраивает |
|--|---|

15. Оцените состояние материально-технического обеспечения организации

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
<input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки
<input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью устраивает |
|--|---|

16. Оцените качество предоставляемых образовательных услуг

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
<input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | <input type="checkbox"/> В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки
<input type="checkbox"/> ОТЛИЧНО, полностью устраивает |
|--|---|

17. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> НЕТ
<input type="checkbox"/> СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ | <input type="checkbox"/> ВЕРОЯТНО ДА
<input type="checkbox"/> ОПРЕДЕЛЕННО ДА |
|---|---|

Спасибо за участие!